

ZONE A : Châlons-en-Champagne et son Agglomération



ASSISTANCE A LA PERSONNE

Aide pour se lever, faire sa toilette, s'habiller, préparer ses repas ou les prendre, se coucher, etc.	Prix HT	Prix TTC TVA 5,5% inclus *	Coût TTC après crédit d'impôt**
SEMAINE et SAMEDI, de 7h30 à 20h CPOM (APA)			
1/2h	17,97 €	18.96 €	9.48 €
3/4 h	26,96 €	28.44 €	14.22 €
1 h	28,76 €	30.34 €	15.17 €
DIMANCHE ET JOUR FERIE, de 7h30 à 20h CPOM (hors 1^{er} mai et 25 décembre)			
1/2h	26,96 €	28.44 €	14.22 €
3/4 h	40,44 €	42.66 €	21.33 €
1 h	43,14 €	45.51 €	22.75 €
1^{er} mai et 25 décembre, de 7h30 à 20h CPOM			
1/2h	35,94 €	37.92 €	18.96 €
3/4 h	53,91 €	56.88 €	28.44 €
1 h	57,52 €	60.68 €	30.34 €

Prestation minimum de 0h30 - Facturation uniquement du temps d'Assistance.

ZONE A : Châlons-en-Champagne et son Agglomération



ASSISTANCE A LA PERSONNE

Aide pour se lever, faire sa toilette, s'habiller, préparer ses repas ou les prendre, se coucher, etc.	Prix HT	Prix TTC TVA 5,5% inclus *	Coût TTC après crédit d'impôt**
SEMAINE et SAMEDI, de 7h30 à 20h CPOM (PCH)			
1/2h	17.67 €	18.64 €	9.32 €
3/4 h	26.50 €	27.96 €	13.98 €
1 h	28.27 €	29.83 €	14.91 €
DIMANCHE ET JOUR FERIE, de 7h30 à 20h CPOM (hors 1^{er} mai et 25 décembre)			
1/2h	26.50 €	27.96 €	13.98 €
3/4 h	39.75 €	41.94 €	20.97 €
1 h	42.41 €	44.74 €	22.37 €
1^{er} mai et 25 décembre, de 7h30 à 20h CPOM			
1/2h	35.34 €	37.28 €	18.64 €
3/4 h	53 €	55.92 €	27.96 €
1 h	56.55 €	59.66 €	29.83 €

Prestation minimum de 0h30 - Facturation uniquement du temps d'Assistance.

ZONE A : Châlons-en-Champagne et son Agglomération



ENTRETIEN DU DOMICILE PERSONNE AGÉES, DÉPENDANTES OU EN SITUATION DE HANDICAP

Entretien du cadre de vie, entretien du linge...	Prix HT	Prix TTC TVA 5,5% inclus *	Coût TTC après crédit d'impôt**
SEMAINE, de 8h à 18h			
1h CARSAT	28.53 €	30.10 €	15.05 €
1h CPOM (APA ou PCH)	28.28 €	29.83 €	14.92 €
1h Sans Prise en Charge	30.45 €	32.13 €	16.07 €

Prestation minimum de 1h - Facturation uniquement du temps de prestation.



ENTRETIEN DU DOMICILE POUR LES PERSONNES ACTIVES ⁽²⁾

Alimentaire, non-alimentaire, médicaments...	Prix HT	Prix TTC TVA 5,5% inclus *	Coût TTC après crédit d'impôt**
1h	32.69 €	34.50 €	17.25 €

Prestation minimum de 1h - Facturation uniquement du temps de prestation OU Forfait.

⁽²⁾ Pour bénéficier du crédit d'impôt lié aux services à la personne, les prestations de livraison de courses et de collecte et livraison à domicile de linge repassé doivent constituer un accessoire de la prestation effectuée au domicile du contribuable. Dès lors le client doit avoir consommé au moins une activité exercée à son domicile à titre principal pour que la prestation, accessoire, soit elle-même éligible, exclusivement sur la partie livraison.

ZONE A : Châlons-en-Champagne et son Agglomération



LIVRAISON DE REPAS ⁽²⁾

Des repas équilibrés et variés, adaptés à votre régime alimentaire, directement chez vous.	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus *	Coût TTC après crédit d'impôt**
Formule déjeuner 4 composants pour 1 personne (entrée + viande ou poisson + légumes + dessert)	11.10	11.97	8.83
Formule déjeuner 5 composants pour 1 personne (entrée + viande ou poisson + légumes + laitage + dessert)	11.56	12.45	9.31
Formule déjeuner 6 composants pour 1 personne (entrée + viande ou poisson + légumes + laitage + dessert + potage pour le soir)	12.16	13.09	9.95
Formule déjeuner 7 composants pour 1 personne (entrée + viande ou poisson + légumes + laitage + dessert + 2 potages pour le soir)	12.73	13.69	10.55
PPA plaisir Amandine (entrée + viande ou poisson + légume + dessert)	12.60	13.55	10.41
PPA prestige Amandine (entrée + viande ou poisson + légume + dessert)	14	15.03	11.89
Pour 2 personne Formule DUO			
Formule déjeuner 4 composants pour 2 personnes (2 entrées + 2 viandes ou poissons + 2 légumes + 2 desserts)	18.83	20.22	15.81
Formule déjeuner 5 composants pour 2 personnes (2 entrées + 2 viandes ou poissons + 2 légumes + 2 laitages + 2 desserts)	19.74	21.18	16.77
Formule déjeuner 6 composants pour 2 personnes (2 entrées + 2 viandes ou poissons + 2 légumes + 2 laitages + 2 desserts + 2 potages pour le soir)	20.95	22.46	18.05
Formule déjeuner 7 composants pour 2 personnes (2 entrées + 2 viandes ou poissons + 2 légumes + 2 laitages + 2 desserts + 4 potages pour le soir)	22.09	23.66	19.24
PPA plaisir Amandine (2 entrées + 2 viandes ou poissons + 2 légumes + 2 desserts)	21.82	23.38	19.24
PPA prestige Amandine (2 entrées + 2 viandes ou poissons + 2 légumes + 2 desserts)	24.63	26.34	21.93
Pain ½ baguette	0.50	0.55	/

ZONE A : Châlons-en-Champagne et son Agglomération



LIVRAISON À DOMICILE ⁽²⁾

Alimentaire, non-alimentaire, médicaments...	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus *	Coût TTC après crédit d'impôt**
Livraison (tarif de l'heure)	33.33 €	40.00 €	20.00 €



LIVRAISON EN ÉTABLISSEMENTS

Alimentaire, non-alimentaire, médicaments...	Prix HT	Prix TTC TVA 20% inclus *
Course + Livraison (tarif de l'heure)	37,50 €	45.00 €
Forfait commande internet	28,33 €	34.00 €

Prestation minimum de 00h45 - Facturation uniquement du temps de prestation OU Forfait.



ACCOMPAGNEMENT VEHICULE

Avec nos véhicules	Prix HT	Prix TTC TVA 5,5% (1) inclus*	Coût TTC après crédit d'impôt**
1h	31.91 €	33.66 €	16.83 €
Tarif unitaire du kilomètre parcouru	1.14 €	1.20 €	0.60 €

(1) Le taux de TVA réduit à 5,5% concerne les personnes âgées, dépendantes ou en situation de handicap. Prestation minimum de 0h15 - Facturation uniquement du temps d'accompagnement OU Forfait.

(2) Pour bénéficier du crédit d'impôt lié aux services à la personne, la prestation d'accompagnement véhiculé doit constituer un accessoire de la prestation effectuée au domicile du contribuable. Dès lors le client doit avoir consommé au moins une activité exercée à son domicile à titre principal pour que la prestation, accessoire, soit elle-même éligible.

ZONE A : Châlons-en-Champagne et son Agglomération



ASSISTANCE ADMINISTRATIVE

Aide dans le classement des papiers, l'écriture des courriers, etc.	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus	Coût TTC après crédit d'impôt**
1h	36.36 €	40.00 €	20.00 €

Prestation minimum de 0h30 - Facturation uniquement du temps d'assistance.



ASSISTANCE INFORMATIQUE

Apprendre à utiliser un ordinateur, un téléphone, des logiciels ou encore à utiliser des objets connectés pour la maison	Prix HT	Prix TTC TVA 20% inclus	Coût TTC après crédit d'impôt**
1h	36.36 €	40.00 €	20.00 €

Prestation minimum de 1h - Facturation uniquement du temps d'assistance.

INFORMATIONS PRESTATAIRE PARTENAIRE



INSTALLATION DE TÉLÉASSISTANCE

Mise en contact avec des téléassisteurs partenaires, installation de l'appareil et tests de fonctionnement	Prix HT	Prix TTC TVA 20% inclus	Coût TTC après crédit d'impôt**
Téléassistance Domicile « Libr'Alerte » à partir de	20.75 €	24.90 €	12.45 €
Téléassistance Mobile « Montre&moi »	31.58 €	37.90 €	18.95 €
Téléassistance Mobile « Vigie Mobile »	23.25 €	27.90 €	13.95 €
Téléassistance Chute	25.75 €	30.90 €	15.45 €

Informations fournisseur(s)/etc.

L'offre **AGE D'OR SERVICES** s'inscrit dans le cadre de la loi N° 2005-8421 du 26 juillet 2005 relative au développement des services à la personne. Les prestations AGE D'OR SERVICES peuvent bénéficier d'une TVA réduite (*) et peuvent ouvrir droit à un crédit d'impôt de 50% des sommes dépensées par an et par foyer fiscal (**). Les conditions et plafonds en vigueur sont disponibles à l'article 199 sexdecies du Code Général des Impôts et dans la circulaire du 11 avril 2019 du ministère de l'économie et des finances.

ÉVALUATION DES BESOINS ET DEVIS GRATUIT

Le vendeur remet gratuitement un devis personnalisé au consommateur à qui il propose une prestation ou un ensemble de prestations dont le prix total est supérieur ou égal à 100 € TTC ou au consommateur qui lui en fait la demande

Horaires d'interventions et tarifs

Sauf d'être précisé autrement sur la grille tarifaire, nos interventions sont possibles entre 7h30 et 20h00.

Permanence téléphonique :

Du lundi au vendredi de 9h à 17h30

Tél : 03.26.65.37.61

Accueil en agence :

Du lundi au vendredi

De 9 h à 12 h et de 14 h 30 à 17 h 30

Intervention en mode prestataire.

Pour les nouveaux contrats à compter du 01/01/2026 :

Aucun frais d'inscription
Aucun frais de dossiers
Aucun frais de déplacement

Les moyens de paiement :

Prélèvement, virement, CESU, chèque bancaire et espèce (Ce dernier ne donnant pas lieu à l'avantage fiscal).

Réclamation et Règlement des litiges

En cas de réclamation, le Bénéficiaire doit contacter son référent ÂGE D'OR SERVICES ou peut écrire directement au franchiseur : **L'ÂGE D'OR EXPANSION - Direction Qualité**

45 rue Maurice Berteaux - 78600 LE MESNIL-LE-ROI

Si dans un délai de vingt et un (21) jours à compter de l'envoi de sa réclamation, le Bénéficiaire n'a pas de réponse ou la réponse à sa demande ne le satisfait pas, il pourra alors saisir la Commission de Médiation Franchise-Consommateurs (MFC) dont les coordonnées se trouvent sur le site

www.agedorservices.com.

En cas d'échec de la médiation le Bénéficiaire pourra saisir la justice.

La liste des personnes qualifiées en cas de litige sur le département est remise en complément du livret d'accueil remis au bénéficiaire.

Tout différend touchant à l'interprétation ou à l'exécution du Contrat sera porté devant le tribunal compétent.

* : TVA réduite selon taux en vigueur

cf. art. 279 et 278-0 bis D du code général des impôts

** : Crédit d'impôt 50%

cf. art. 199 sexdecies du code général des impôts et circulaire du 11 avril 2019 du ministère de l'économie et des finances