



## ASSISTANCE A LA PERSONNE

Aide pour se lever, faire sa toilette, s'habiller, préparer ses repas ou les prendre, se coucher, etc.	Prix HT	Prix TTC TVA 5,5% inclus *	Coût TTC après crédit d'impôt**
<b>SEMAINE, de 8h à 20h</b>			
1/2h	18.02 €	<b>19.00 €</b>	9.50 €
3/4h	24.13 €	<b>25.46 €</b>	12.73 €
1h	29.97 €	<b>31.62 €</b>	15.81 €
<b>DIMANCHE ET JOUR FERIE</b>			
1/2h	27.03 €	<b>28.52 €</b>	14.26 €
3/4h	36.20 €	<b>38.19 €</b>	19.09 €
1h	44.97 €	<b>47.44 €</b>	23.72 €

**Prestation minimum de 1/2h - Facturation uniquement du temps d'Assistance.**



## ENTRETIEN DU DOMICILE

Entretien du cadre de vie, entretien du linge...	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus *	Coût TTC après crédit d'impôt**
<b>SEMAINE, de 8h à 18h</b>			
1h	31.31 €	<b>31.62 €</b>	15.81 €

**Prestation minimum de 1h - Facturation uniquement du temps de prestation.**



## LIVRAISON A DOMICILE (2)

Alimentaire, non-alimentaire, médicaments...	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus *	Coût TTC après crédit d'impôt**
1h	43.80 €	<b>44.25 €</b>	22.13 €

**Prestation minimum de 1h - Facturation uniquement du temps de prestation OU Forfait.**

AGE D'OR SERVICES Un réseau de franchise du groupe LA POSTE - Entreprise indépendante franchisée -sarl NC L'ATOUT au capital de 2000€ - Siren 814 318 309 - RCS Ville Chalon-sur-Saône- Déclaration/Autorisation/Agrément 814318309 délivré(e) par le CD/la Direccte de Saône-et-Loire - N° Finess 710016890





### LIVRAISON DE REPAS <sup>(2)</sup>

Des repas équilibrés et variés, adaptés à votre régime alimentaire, directement chez vous.	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus *	Coût TTC après crédit d'impôt**
Formule déjeuner 5 composants	11.41 €	<b>12.30 €</b>	9.11 €
Potage	0.54 €	<b>0.57 €</b>	Non concerné

**Possibilités de menus de diverses textures, sans sel, diabétique...**  
**2 livraisons par semaine : les mardis & les vendredis**



### ACCOMPAGNEMENT VEHICULE Personne fragile <sup>(2)</sup>

Avec nos véhicules	Prix HT	Prix TTC TVA 5,5% (1) inclus*	Coût TTC après crédit d'impôt**
1h	41.93 €	<b>44.25 €</b>	22.13 €

**(1) Le taux de TVA réduit à 5,5% concerne les personnes âgées, dépendantes ou en situation de handicap. Prestation minimum de 1h OU Forfait- Facturation uniquement du temps d'accompagnement.**

**(2) Pour bénéficier du crédit d'impôt lié aux services à la personne, la prestation d'accompagnement véhiculé doit constituer un accessoire de la prestation effectuée au domicile du contribuable. Dès lors le client doit avoir consommé au moins une activité exercée à son domicile à titre principal pour que la prestation, accessoire, soit elle-même éligible.**



### ASSISTANCE ADMINISTRATIVE

Aide dans le classement des papiers, l'écriture des courriers, etc.	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus	Coût TTC après crédit d'impôt**
1h	38.77 €	<b>39.16 €</b>	19.58 €

**Prestation minimum de 1h - Facturation uniquement du temps d'assistance.**

AGE D'OR SERVICES Un réseau de franchise du groupe LA POSTE - Entreprise indépendante franchisée -sarl NC L'ATOUT au capital de 2000€ - Siren 814 318 309 - RCS Ville Chalon-sur-Saône- Déclaration/Autorisation/Agrément 814318309 délivré(e) par le CD/la Direccte de Saône-et-Loire - N° Finess 710016890



L'offre **AGE D'OR SERVICES** s'inscrit dans le cadre de la loi N° 2005-8421 du 26 juillet 2005 relative au développement des services à la personne. Les prestations AGE D'OR SERVICES peuvent bénéficier d'une TVA réduite (\*) et peuvent ouvrir droit à un crédit d'impôt de 50% des sommes dépensées par an et par foyer fiscal (\*\*). Les conditions et plafonds en vigueur sont disponibles à l'article 199 sexdecies du Code Général des Impôts et dans la circulaire du 11 avril 2019 du ministère de l'économie et des finances.

### ÉVALUATION DES BESOINS ET DEVIS GRATUIT

Le vendeur remet gratuitement un devis personnalisé au consommateur à qui il propose une prestation ou un ensemble de prestations dont le prix total est supérieur ou égal à 100 € TTC ou au consommateur qui lui en fait la demande

### Horaires d'interventions et tarifs

Sauf d'être précisé autrement sur la grille tarifaire, nos interventions sont possibles entre 8h00 et 20h00.

#### **Permanence téléphonique : du lundi au vendredi de 10h à 17h**

En dehors des heures d'ouverture de  
l'agence

Laissez un message le répondeur est  
consulté régulièrement

#### **Accueil en agence :**

Les Mardis & les Jeudis

De 10h à 13h

#### **Les moyens de paiement :**

Prélèvement, virement, CESU, chèque  
bancaire et espèce (Ce dernier ne  
donnant pas lieu à l'avantage fiscal).

### **Intervention en mode prestataire.**

### **Réclamation et Règlement des litiges**

En cas de réclamation, le Bénéficiaire doit contacter son référent ÂGE D'OR SERVICES ou peut écrire directement au franchiseur : **L'ÂGE D'OR EXPANSION - Direction Qualité**

**45 rue Maurice Berteaux - 78600 LE MESNIL-LE-ROI**

Si dans un délai de vingt et un (21) jours à compter de l'envoi de sa réclamation, le Bénéficiaire n'a pas de réponse ou la réponse à sa demande ne le satisfait pas, il pourra alors saisir la Commission de Médiation Franchise-Consommateurs (MFC) dont les coordonnées se trouvent sur le site

**[www.agedorservices.com](http://www.agedorservices.com).**

En cas d'échec de la médiation le Bénéficiaire pourra saisir la justice.

La liste des personnes qualifiées en cas de litige sur le département est remise en complément du livret d'accueil remis au bénéficiaire.

Tout différend touchant à l'interprétation ou à l'exécution du Contrat sera porté devant le tribunal compétent.

#### **\* : TVA réduite selon taux en vigueur**

cf. art. 279 et 278-0 bis D du code général des impôts

#### **\*\* : Crédit d'impôt 50%**

cf. art. 199 sexdecies du code général des impôts et circulaire du 11 avril 2019 du ministère de l'économie et des finances

AGE D'OR SERVICES Un réseau de franchise du groupe LA POSTE - Entreprise indépendante franchisée -sarl NC L'ATOUT au capital de 2000€ - Siren 814 318 309 - RCS Ville Chalon-sur-Saône- Déclaration/Autorisation/Agrément 814318309 délivré(e) par le CD/la Direccte de Saône-et-Loire - N° Finess 710016890

