

 LIVRAISON DE REPAS	Prix HT	Prix TTC TVA à 5.5% et 10% inclus ⁽²⁾	Coût TTC après crédit d'impôt ⁽¹⁾
Des repas équilibrés et variés, adaptés à votre régime alimentaire, directement chez vous.			
Gamme Tradition			
Menu 4 éléments Entrée + Plat – garniture + dessert	10,87 €	11,73 €	8,64 €
Menu 5 éléments Entrée + Plat – garniture + produit laitier + dessert	11,33 €	12,21 €	9,12 €
Menu 6 éléments Entrée + Plat – garniture + produit laitier + dessert + potage	12,04 €	12,97 €	9,81 €
Menu 9 éléments : midi et soir Menu 5 éléments + Menu 4 éléments	19,47 €	20,93 €	16,26 €
Gamme Gourmet			
Menu « Les Petits Plats d'Amandine Plaisir » Entrée et salade + plat et garniture + pâtisserie	12,92 €	13,91 €	10,54 €
Menu « Les Petits Plats d'Amandine Prestige » Entrée et salade + plat et garniture + pâtisserie	14,22 €	15,28 €	11,92 €

Tarif applicable pour une commande de minimum 18 repas par mois soit 4 repas par semaine.

⁽¹⁾ Pour bénéficier du crédit d'impôt lié aux services à la personne, les prestations de livraison de repas doivent constituer un accessoire de la prestation effectuée au domicile du contribuable. Dès lors le client doit avoir consommé au moins une activité exercée à son domicile à titre principal pour que la prestation, accessoire, soit elle-même éligible, exclusivement sur la partie livraison.

⁽²⁾ T.V.A à 5,5% sur la matière première et 10% sur la livraison.

Chaque jour, nous vous proposons parmi la gamme tradition le choix entre 4 entrées, 4 plats, 4 garnitures, 4 produits laitiers et 4 desserts ou bien le menu « les petits plats d'Amandine » de la gamme gourmet.

Tarif dégressif pour les couples – nous consulter Pas d'engagement Suspension de la livraison sous un délai de 4 jours ouverts	<u>Régime</u>	<u>Texture</u>
	Sans sauce Pauvre en sel Pauvre en sucre	Moulinée Coupée fin Hachée
En cas de régime ou de texture spécifique, le choix à la carte ne s'applique pas : 2 menus au choix.		

Coût mensuel du portage de repas TRADITION

	Menu 4 éléments		Menu 5 éléments		Menu 6 éléments	
	Prix TTC TVA à 5.5% et 10% inclus ⁽²⁾	Coût TTC après crédit d'impôt ⁽¹⁾	Prix TTC TVA à 5.5% et 10% inclus ⁽²⁾	Coût TTC après crédit d'impôt ⁽¹⁾	Prix TTC TVA à 5.5% et 10% inclus ⁽²⁾	Coût TTC après crédit d'impôt ⁽¹⁾
Repas 5j/7	258 €	190 €	269 €	201 €	285 €	216 €
Repas 7j/7	358 €	263 €	372 €	278 €	396 €	299 €

Votre contact : 03 23 76 26 11 ou repas@aos02.fr



Les présentes conditions particulières ont pour objet de préciser les modalités spécifiques de la prestation de livraison de repas.

Les menus sont réalisés par un traiteur et une diététicienne toujours dans un souci de qualité constante, d'équilibre et de variété alimentaires.

LIVRAISON

Les livraisons sont réalisées 3 fois par semaine en fonction de votre lieu d'habitation. Chaque livraison comporte un lot de repas pour 2 ou 3 jours. Au minimum, nous livrons 2 repas par livraison.

En cas de retard important et dans la mesure du possible le bénéficiaire sera prévenu par téléphone. Si une commande d'un repas est réalisée pour une seule livraison, le tarif unitaire de livraison sera appliqué.

Toute absence du bénéficiaire lors de la livraison de ses repas sera facturée s'il y a lieu de revenir le servir. Le tarif appliqué dans ce cas sera celui indiqué dans le barème des prix unitaires en vigueur sous l'appellation « courses ». En cas d'absence à nouveau lors du 2^{ème} passage, les repas seront facturés mais non livrés. Les repas seront disponibles à l'agence 24H.

COMMANDES

Les choix menus sont distribués tous les 15 jours au bénéficiaire par le livreur. Ils peuvent également être envoyé par mail. Les menus sont à retourner au livreur ou par mail à la date indiquée à l'adresse suivante : repas@aos02.fr

Vos choix de menus sont à rendre en respectant la date limite indiquée sur la feuille pour que vos choix soient pris en compte lors des commandes. Dans le cas contraire, la commande sera réalisée avec le menu par défaut.

Toute commande de repas ou reprise de commande devra être effectuée avec un délai de 2 jours ouvrés par rapport à la 1^{ère} livraison souhaitée. Toute commande peut être suspendue en respectant **un délai de préavis de 4 jours ouvrés** (du lundi au vendredi) **avant la date de suspension souhaitée**. Toutes modifications (suspension, reprise etc.) dans les commandes doivent être effectuées **uniquement** par mail ou appel téléphonique.

Tout repas annulé sous moins de 4 jours ouvrés sera facturé.

Le panachage des formules reste possible. Une avance correspondant à 14 repas est demandée à la première commande ou une autorisation de prélèvement.

RECOMMANDATIONS

Les repas doivent être consommés au fur et à mesure des jours de livraison et/ou en tenant compte de la date limite de consommation. Ils ne doivent pas être congelés. Le pain et la boisson ne sont pas fournis.

Les moyens de paiement

Prélèvement, virement, CESA Prédéfini, chèque bancaire, espèce (sans crédit d'impôt)



Crédit d'impôt 50%

cf. art. 199 sexdecies du code général des impôts et circulaire du 11 avril 2019 du ministère de l'économie et des finances.

Si vous n'avez de prise en charge, vous pouvez bénéficier de l'avance immédiat du crédit d'impôts.

Réclamation et Règlement des litiges

En cas de réclamation, le Bénéficiaire doit contacter son référent ÂGE D'OR SERVICES ou peut écrire directement au franchiseur

L'ÂGE D'OR EXPANSION - Direction Qualité
45 rue Maurice Berteaux - 78600 LE MESNIL-LE-ROI

Si dans un délai de vingt et un (21) jours à compter de l'envoi de sa réclamation, le Bénéficiaire n'a pas de réponse ou la réponse à sa demande ne le satisfait pas, il pourra alors saisir la Commission de Médiation Franchise-Consommateurs (MFC) dont les coordonnées se trouvent sur le site www.agedorservices.com.

En cas d'échec de la médiation le Bénéficiaire pourra saisir la justice.

La liste des personnes qualifiées en cas de litige sur le département est remise en complément du livret d'accueil remis au bénéficiaire. Tout différend touchant à l'interprétation ou à l'exécution du Contrat sera porté devant le tribunal compétent.