



ZONE A : Châlons-en-Champagne



ASSISTANCE A LA PERSONNE

Aide pour se lever, faire sa toilette, s'habiller, préparer ses repas ou les prendre, se coucher, etc.	Prix HT	Prix TTC TVA 5,5% inclus *	Coût TTC après crédit d'impôt**
SEMAINE, de 7h à 21h			
1/2h	18,21 €	19,21 €	9,61 €
3/4h	27,31 €	28,81 €	14,41 €
1h	29,13 €	30,73 €	15,37 €
DIMANCHE ET JOUR FERIE, de 7h à 21h (hors 1^{er} mai et 25 décembre)			
1/2h	27,31 €	28,81 €	14,41 €
3/4h	40,96 €	43,21 €	21,61 €
1h	43,70 €	46,10 €	23,05 €
1^{er} mai et 25 décembre, de 7h à 21h			
1/2h	34,96 €	36,88 €	18,44 €
3/4h	52,43 €	55,31 €	27,66 €
1h	58,26 €	61,46 €	30,73 €

Prestation minimum de 0h30 - Facturation uniquement du temps d'Assistance.



ZONE A : Châlons-en-Champagne



ENTRETIEN DU DOMICILE POUR LES PERSONNES ACTIVES

Entretien du cadre de vie, entretien du linge...	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus *	Coût TTC après crédit d'impôt**
SEMAINE, de 7h à 18h			
1H	29,55 €	32,50 €	16,25 €

Prestation minimum de 1h - Facturation uniquement du temps de prestation.



ENTRETIEN DU DOMICILE POUR LES PERSONNES AGÉES, DÉPENDANTES OU EN SITUATION DE HANDICAP

Entretien du cadre de vie, entretien du linge...	Prix HT	Prix TTC TVA 5,5% inclus *	Coût TTC après crédit d'impôt**
SEMAINE, de 7h à 18h			
1H	29,13 €	30,73 €	15,37 €

Prestation minimum de 1h - Facturation uniquement du temps de prestation.

⁽²⁾ Pour bénéficier du crédit d'impôt lié aux services à la personne, les prestations de livraison de courses et de collecte et livraison à domicile de linge repassé doivent constituer un accessoire de la prestation effectuée au domicile du contribuable. Dès lors le client doit avoir consommé au moins une activité exercée à son domicile à titre principal pour que la prestation, accessoire, soit elle-même éligible, exclusivement sur la partie livraison.



ZONE A : Châlons-en-Champagne

LIVRAISON DE REPAS ⁽²⁾

Des repas équilibrés et variés, adaptés à votre régime alimentaire, directement chez vous.	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus *	Coût TTC après crédit d'impôt**
Formule déjeuner et dîner 4 composants pour 1 personne (entrée + viande ou poisson + légume + dessert)	10,62 €	11,68 €	8,33 €
Formule déjeuner et dîner 4 composants pour 2 personnes (2 entrées + 2 viandes ou poissons + 2 légumes + 2 desserts)	17,93 €	19,72 €	15,42 €
Formule déjeuner et dîner 5 composants pour 1 personne (entrée + viande ou poisson + légume + laitage + dessert)	11,05 €	12,15 €	9,09 €
Formule déjeuner et dîner 5 composants pour 2 personnes (2 entrées + 2 viandes ou poissons + 2 légumes + 2 laitages + 2 desserts)	18,78 €	20,66 €	16,36 €
Formule déjeuner et dîner 6 composants pour 1 personne (entrée + viande ou poisson + légume + laitage + dessert + potage pour le soir)	11,61 €	12,77 €	9,71 €
Formule déjeuner et dîner 6 composants pour 2 personnes (2 entrées + 2 viandes ou poissons + 2 légumes + 2 laitages + 2 desserts + 2 potages pour le soir)	19,91 €	21,90 €	17,60 €
Pain 1/2 baguette	0,50 €	0,55 €	0,55 €

LIVRAISON A DOMICILE ⁽²⁾

Alimentaire, non-alimentaire, médicaments...	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus *	Coût TTC après crédit d'impôt**
Livraison (tarif de l'heure)	36,36 €	40,00 €	20,00 €
Commande internet (forfait)	27,27 €	30,00 €	15,00 €

Prestation minimum de 0h45 - Facturation uniquement du temps de prestation OU Forfait.

⁽²⁾ Pour bénéficier du crédit d'impôt lié aux services à la personne, les prestations de livraison de repas doivent constituer un accessoire de la prestation effectuée au domicile du contribuable. Dès lors le client doit avoir consommé au moins une activité exercée à son domicile à titre principal pour que la prestation, accessoire, soit elle-même éligible, exclusivement sur la partie livraison.



ZONE A : Châlons-en-Champagne



ACCOMPAGNEMENT VEHICULE ⁽²⁾

Avec nos véhicules	Prix HT	Prix TTC TVA 5,5% (1) inclus*	Coût TTC après crédit d'impôt**
1h	30,33 €	32,00 €	16,00 €
Tarif unitaire du kilomètre parcouru	1,12 €	1,18 €	0,59 €

⁽¹⁾ Le taux de TVA réduit à 5,5% concerne les personnes âgées, dépendantes ou en situation de handicap. Prestation minimum de 0h15 - Facturation uniquement du temps d'accompagnement et du nombre de kilomètre parcouru



ACCOMPAGNEMENT VEHICULE - Invalidité temporaire ⁽²⁾

Avec nos véhicules	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus*	Coût TTC après crédit d'impôt**
1h	30,33 €	33,36 €	16,68 €
Tarif unitaire du kilomètre parcouru	1,12 €	1,23 €	0,62 €

Prestation minimum de 0h15 - Facturation uniquement du temps d'accompagnement et du nombre de kilomètres parcouru

⁽²⁾ Pour bénéficier du crédit d'impôt lié aux services à la personne, la prestation d'accompagnement véhiculé doit constituer un accessoire de la prestation effectuée au domicile du contribuable. Dès lors le client doit avoir consommé au moins une activité exercée à son domicile à titre principal pour que la prestation, accessoire, soit elle-même éligible.



ZONE A : Châlons-en-Champagne

JARDINAGE ⁽³⁾

Tondre une pelouse, tailler des arbustes, des haies, entretenir des plates-bandes, planter, repoter...	Prix HT	Prix TTC TVA 20% inclus	Coût TTC après crédit d'impôt*
1h	42,50 €	51,00 €	25,50 €
Dépose en déchetterie/m3	20,83 €	25,00 €	12,50 €

Prestation minimum de 1h - Facturation uniquement du temps d'intervention et du nombre de m3 à déposer en déchetterie

PETIT BRICOLAGE ⁽³⁾

Fixer une rampe, une tringle, changer un joint ou une ampoule, déboucher un évier, monter un meuble en kit, installer des barres d'appui...	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus*	Coût TTC après crédit d'impôt**
1h	40,91 €	45,00 €	22,50 €

Prestation minimum de 0h30 - Facturation uniquement du temps d'intervention

⁽³⁾ **Activités relevant de l'article D. 7231-1 du Code du Travail**



ZONE A : Châlons-en-Champagne



ASSISTANCE ADMINISTRATIVE

Aide dans le classement des papiers, l'écriture des courriers, etc.	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus	Coût TTC après crédit d'impôt**
1h	36,36 €	40,00 €	20,00 €

Prestation minimum de 0h30 - Facturation uniquement du temps d'assistance.



ASSISTANCE INFORMATIQUE

Apprendre à utiliser un ordinateur, un téléphone, des logiciels ou encore à utiliser des objets connectés pour la maison	Prix HT	Prix TTC TVA 20% inclus	Coût TTC après crédit d'impôt**
1h	33,33 €	40,00 €	20,00 €

Prestation minimum de 1h - Facturation uniquement du temps d'assistance.

L'offre **AGE D'OR SERVICES** s'inscrit dans le cadre de la loi N° 2005-8421 du 26 juillet 2005 relative au développement des services à la personne. Les prestations AGE D'OR SERVICES peuvent bénéficier d'une TVA réduite (*) et peuvent ouvrir droit à un crédit d'impôt de 50% des sommes dépensées par an et par foyer fiscal (**). Les conditions et plafonds en vigueur sont disponibles à l'article 199 sexdecies du Code Général des Impôts et dans la circulaire du 11 avril 2019 du ministère de l'économie et des finances.

ÉVALUATION DES BESOINS ET DEVIS GRATUIT

Votre agence vous remet gratuitement un devis pour les prestations, ou ensemble de prestations, dont le prix mensuel est supérieur ou égal à 100 euros (toutes taxes comprises), ou quel que soit le prix des prestations, à votre demande.

Horaires d'interventions et tarifs

Sauf d'être précisé autrement sur la grille tarifaire, nos interventions sont possibles entre 7h00 et 21h00.

Si annulation moins de 48h avant la prestation, des frais d'annulation de 15€ seront appliqués. Si pas d'annulation avant la prestation, les frais s'élèveront à 30€.



*** : TVA réduite selon taux en vigueur**
cf. art. 279 et 278-0 bis D du code général des impôts



**** : Crédit d'impôt 50%**
cf. art. 199 sexdecies du code général des impôts et circulaire du 11 avril 2019 du ministère de l'économie et des finances

Intervention en mode prestataire. Pour les nouveaux contrats à compter du 01/01/2023 :
Aucun frais d'inscription
Aucun frais de dossiers
Aucun frais de déplacement



Les moyens de paiement :
Prélèvement, virement, CESU, chèque bancaire et Sortir Plus.

Permanence téléphonique :

Du lundi au vendredi de 9h à 17h30
Tél : 03.26.65.37.61

Accueil en agence :

Du lundi au vendredi
De 9h à 17h30

Réclamation et Règlement des litiges

En cas de réclamation, le Bénéficiaire doit contacter son référent ÂGE D'OR SERVICES ou peut écrire directement au franchiseur :

L'ÂGE D'OR EXPANSION - Direction Qualité
45 rue Maurice Berteaux - 78600 LE MESNIL-LE-ROI

Si dans un délai de vingt et un (21) jours à compter de l'envoi de sa réclamation, le Bénéficiaire n'a pas de réponse ou la réponse à sa demande ne le satisfait pas, il pourra alors saisir la Commission de Médiation Franchise-Consommateurs (MFC) dont les coordonnées se trouvent sur le site www.agedorservices.com.

En cas d'échec de la médiation le Bénéficiaire pourra saisir la justice.

La liste des personnes qualifiées en cas de litige sur le département est remise en complément du livret d'accueil remis au bénéficiaire.

Tout différend touchant à l'interprétation ou à l'exécution du Contrat sera porté devant le tribunal compétent.