

L'offre AGE D'OR SERVICES s'inscrit dans le cadre de la loi N° 2005-8421 du 26 juillet 2005 relative au développement des services à la personne. Les prestations AGE D'OR SERVICES peuvent bénéficier d'une TVA réduite et peuvent ouvrir droit à un crédit d'impôt de 50% des sommes dépensées par an et par foyer fiscal. Les conditions et plafonds en vigueur sont disponibles à l'article 199 sexdecies du Code Général des Impôts et dans la circulaire du 11 avril 2019 du ministère des économies et des finances.



Crédit d'impôt* 50%

* cf. art. 199 sexdecies du code général des impôts et à la circulaire du 11 avril 2019 du ministère de l'économie et des finances.



TVA réduite selon taux en vigueur**

**cf. art. 279 et 278-0 bis D du code général des impôts.

Les moyens de paiement sont diversifiés :
chèque, prélèvement, virement, chèque Sortir Plus...

Les paiements en espèces n'ouvrent pas droit au crédit d'impôt.

**Financez vos prestations
avec les Chèques emploi
service préfinancés**



ÉVALUATION DES BESOINS ET DEVIS GRATUIT

Votre agence vous remet gratuitement un devis pour les prestations, ou ensemble de prestations, dont le prix mensuel est supérieur ou égal à 100 euros (toutes taxes comprises), ou quel que soit le prix des prestations, à votre demande.

Réclamation et Règlement des litiges

En cas de réclamation, le Bénéficiaire doit contacter son référent ÂGE D'OR SERVICES ou peut écrire directement au franchiseur :

**L'ÂGE D'OR EXPANSION - Direction Qualité
12 rue du Ravelin - 10 000 TROYES**

Si dans un délai de vingt et un (21) jours à compter de l'envoi de sa réclamation, le Bénéficiaire n'a pas de réponses ou la réponse à sa demande ne le satisfait pas, il pourra alors saisir la Commission de Médiation Franchise-Consommateurs (MFC) dont les coordonnées se trouvent sur le site www.agedorservices.com.

En cas d'échec de la médiation le Bénéficiaire pourra saisir la justice.

La liste des personnes qualifiées en cas de litige sur le département est remise en complément du livret d'accueil remis au bénéficiaire.

Tout différend touchant à l'interprétation ou à l'exécution du Contrat sera porté devant le tribunal compétent.

Horaires d'interventions et tarifs

Interventions possibles de 7h00 à 20h00. Majoration du tarif de 25% pour les interventions réalisées entre 20h00 et 07h00.

Majoration du tarif de 50% pour les interventions réalisées le dimanche et jours fériés et majoration de 100% pour le 1er mai et le 25 décembre.

Pour toute commande annulée moins de 48 heures à l'avance : 15 € TTC de frais d'annulation sont dus. Pour toute commande non annulée : 25 € TTC de frais

AGE D'OR SERVICES ALBI

Entreprise indépendante franchisée
SASU AKWABA au capital de 8000 €
SIREN 483529186- RCS Albi B 483 529 186
Autorisation SAP 422650374 délivrée par le Conseil
Départemental du Tarn
FINESS 810011452



TARIFS 2022

Valables du 01/01/2022 au 31/12/2022

Votre agence

AGE D'OR SERVICES ALBI

64, rue Angély Cavaillé

81000 ALBI

albi@agedorservices.com

Tél : 05 63 78 98 06

Permanence téléphonique :
du lundi au vendredi de 9h à 18h

Horaires d'accueil :
du lundi au vendredi de 9h à 15h





Votre agence d'ALBI
Tél : 05 63 78 98 06

ENTRETIEN DU DOMICILE / ASSISTANCE A LA PERSONNE

Aide à Domicile

Entretien du cadre de vie, entretien du linge...

	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus*	Coût après crédit d'impôts
1 heure	20,91€	23,00 €	12,50 €

Tout ¼ d'heure commencé est facturé

Minimum de facturation : 2h

Aide à l'Autonomie

Assistance dans les actes quotidiens de la vie : aide au lever et au coucher, à la toilette, au repas...

	Prix HT	Prix TTC TVA 5,5% inclus	Coût après crédit d'impôts
½ heure	16,11 €	17,00 €	8,50 €
1 heure	24,64 €	26,00 €	13,00 €

Tout ¼ d'heure commencé est facturé

Intervention en mode prestataire

Aucuns frais d'inscription

Aucuns frais de dossiers

Aucuns frais de gestion

2 € TTC frais de déplacement par prestation d'aide à domicile et à l'autonomie

*Le taux de TVA est réduit à 5,5% pour les personnes âgées, dépendantes ou en situation de handicap, soit un tarif de 24.64 € HT et 25.5 € TTC par heure.

¹ Pour bénéficier du crédit d'impôt lié aux services à la personne, la prestation de livraison de repas ou d'accompagnement ou de livraison de courses ou de collecte et livraison à domicile de linge repassé n'est éligible au crédit d'impôt que si celle-ci constitue un accessoire de la prestation effectuée au domicile du contribuable. Dès lors le client doit avoir consommé au moins une activité exercée à son domicile à titre principal pour que la prestation, accessoire, soit elle-même éligible.

ACCOMPAGNEMENT / LIVRAISONS DE COURSES / LIVRAISON DE REPAS

Accompagnement véhiculé¹

Accompagnement **au bras** avec nos véhicules (départ agence/retour agence), pour des RDV médicaux, les sorties et promenades...

	Prix HT	Prix TTC TVA 5,5% inclus	Coût après crédit d'impôts
½ heure	17,06€	18,00 €	9,00 €
1 heure	27,96 €	29,50 €	14,75 €

Tout ¼ d'heure commencé est facturé

+ FRAIS KILOMETRIQUE : 0.97 €/km si supérieur à 15 kms

Livraison de repas¹

Les menus sont préparés par notre traiteur à partir de produits locaux frais et de saison, dans un souci d'équilibre. Formule diabétique et sans sel sans supplément.

	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus	Coût après crédit d'impôts
Menu Express (Entrée + plat + garniture + dessert)	9,25 €	9.99 €	6.89 €
Menus du jour Complets (Soupe+ entrée + plat + garniture + laitage + dessert)	10,60 €	11,90 €	8.18 €
Dîner léger (Soupe et Dessert)	1,82 €	2,00 €	1.23 €

2 menus du jour **aux choix** - 6 éléments.

Livraisons à domicile¹

Médicaments, courses, pack d'eau, petit mobilier...

	Prix HT	Prix TTC TVA 5,5% inclus	Coût après crédit d'impôts
1 heure	26,82 €	29.50 €	14.75 €

Tout ¼ d'heure commencé est facturé

TELEASSISTANCE / BRICOLAGE / JARDINAGE

Bricolage²

Fixer une rampe, une tringle, changer un joint ou une ampoule, déboucher un évier, monter un meuble en kit, installer des barres d'appui...

	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus	Coût après crédit d'impôts
1 heure	40,91 €	45,00€	27,50 €

Tout ¼ d'heure commencé est facturé

Minimum de facturation : 1h

Jardinage²

Tondre une pelouse, tailler des arbustes, des haies, entretenir des plates-bandes, planter, rempoter...

	Prix HT	Prix TTC TVA 20% inclus	Coût après crédit d'impôts
1 heure	37,50 €	45,00 €	22,50 €
Abonnement annuel 15h	32,50 €	39,00 €	19,50 €
Abonnement annuel 30h	28,33 €	34,00 €	17,00 €

Tout ¼ d'heure commencé est facturé

Minimum de facturation : 2h

Téléassistance

Médaillons permettant de déclencher des appels 24h/24, 7j/7

	Prix HT	Prix TTC TVA 5,5% inclus	Coût après crédit d'impôts
Fixe / Mobile	23,60 €	24,90 €	12,45 €
Avec détecteur chute	31,18 €	32,90 €	16,45 €

Téléassistance avec ligne traditionnelle/box ou avec ligne mobile carte SIM incluse.

Tous nos prix s'entendent hors crédit d'impôts de 50% (selon l'article 199 sexdecies du code général des impôts).

² Activités relevant de l'article D. 7231-1 du Code du travail