

L'offre AGE D'OR SERVICES s'inscrit dans le cadre de la loi N° 2005-8421 du 26 juillet 2005 relative au développement des services à la personne. Les prestations AGE D'OR SERVICES peuvent bénéficier d'une TVA réduite et peuvent ouvrir droit à un crédit d'impôt de 50% des sommes dépensées par an et par foyer fiscal. Les conditions et plafonds en vigueur sont disponibles à l'article 199 sexdecies du Code Général des Impôts et dans la circulaire du 11 avril 2019 du ministère des économies et des finances.



### Crédit d'impôt\* 50%

\* cf. art. 199 sexdecies du code général des impôts et à la circulaire du 11 avril 2019 du ministère de l'économie et des finances.



### TVA réduite selon taux en vigueur\*\*

\*\*cf. art. 279 et 278-0 bis D du code général des impôts.

Les moyens de paiement sont diversifiés :  
chèque, virement, chèque Sortir Plus...

*Les paiements en espèces n'ouvrent pas droit au crédit d'impôt.*

**Financez vos prestations  
avec les Chèques emploi  
service préfinancés**



### ÉVALUATION DES BESOINS ET DEVIS GRATUIT

Votre agence vous remet gratuitement un devis pour les prestations, ou ensemble de prestations, dont le prix mensuel est supérieur ou égal à 100 euros (toutes taxes comprises), ou quel que soit le prix des prestations, à votre demande.

## Réclamation et Règlement des litiges

En cas de réclamation, le Bénéficiaire doit contacter son référent ÂGE D'OR SERVICES ou peut écrire directement au franchiseur :

**L'ÂGE D'OR EXPANSION - Direction Qualité**  
**12 rue du Ravelin - 10 000 TROYES**

Si dans un délai de vingt et un (21) jours à compter de l'envoi de sa réclamation, le Bénéficiaire n'a pas de réponses ou la réponse à sa demande ne le satisfait pas, il pourra alors saisir la Commission de Médiation Franchise-Consommateurs (MFC) dont les coordonnées se trouvent sur le site [www.agedorservices.com](http://www.agedorservices.com).

En cas d'échec de la médiation le Bénéficiaire pourra saisir la justice.

La liste des personnes qualifiées en cas de litige sur le département est remise en complément du livret d'accueil remis au bénéficiaire.

Tout différend touchant à l'interprétation ou à l'exécution du Contrat sera porté devant le tribunal compétent.

## Horaires d'interventions et tarifs

Interventions possibles de 8h00 à 20h00.  
Majoration du tarif de 50% pour les dimanches et jours fériés.

**Pour toute intervention annulée moins de 24 heures à l'avance la prestation sera due dans sa totalité.**

AGE D'OR SERVICES

Entreprise indépendante  
franchisée

NC L'ATOUT au capital de 2000€  
Siren 814318309 - RCS Chalonsur-Saône

Agrément SAP 814318309 délivré par la Directe de Saône-et-Loire Autorisée auprès du Conseil départemental de Saône-et-Loire N° Finess 71 001 507 4



**AGE D'OR**  
services

## TARIFS 2022

Valables du 01/08/2022 au 31/12/2022

**Votre agence de  
Chalon-sur-Saône**

20 rue des Tonneliers  
71100 Chalon-sur-Saône

[chalon-sur-saone@agedorservices.com](mailto:chalon-sur-saone@agedorservices.com)

**Tél : 03 85 91 22 62**

Permanence téléphonique :  
du lundi au vendredi de 10h00 à 17h00

Horaires d'accueil :  
du lundi au vendredi de 10h00 à 12h00 et de  
14h00 à 17h00 fermé le mercredi après-midi



SERVICES AUX PERSONNES  
À DOMICILE

[www.marque-nf.com](http://www.marque-nf.com)



Votre agence de Chalon-sur-Saône  
Tél : 03 85 91 22 62

### Entretien du domicile

Entretien du cadre de vie, entretien du linge...

	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus
<b>1 heure</b>	23.90€	<b>26.29€</b>

Toute heure commencée est facturée  
Minimum de facturation : 1h

### Assistance à la personne

Aide au lever, à la toilette, au repas...

	Prix HT	Prix TTC TVA 5,5% inclus
<b>½ heure</b>	14.31€	<b>15.10€</b>
<b>¾ heure</b>	19.16€	<b>20.22€</b>
<b>1 heure</b>	23.82€	<b>25.13€</b>

Toute ½ heure commencée est facturée  
Minimum de facturation : ½h

### Intervention en mode prestataire

**Aucun frais d'inscription**

**Aucun frais de dossiers**

**Aucun frais de déplacement en deçà de 15 km**

<sup>1</sup> Pour bénéficier du crédit d'impôt lié aux services à la personne, la prestation de livraison de repas ou d'accompagnement ou de livraison de courses ou de collecte et livraison à domicile de linge repassé n'est éligible au crédit d'impôt que si celle-ci constitue un accessoire de la prestation effectuée au domicile du contribuable. Dès lors le client doit avoir consommé au moins une activité exercée à son domicile à titre principal pour que la prestation, accessoire, soit elle-même éligible.

### Assistance à la personne dans le cadre de l'APA

Aide au lever, à la toilette, au repas...

	Prix HT	Prix TTC TVA 5,5% inclus
<b>½ heure</b>	14.67€	<b>15.48€</b>
<b>¾ heure</b>	19.65€	<b>20.73€</b>
<b>1 heure</b>	24.42€	<b>25.76€</b>

Toute ½ heure commencée est facturée  
Minimum de facturation : ½h

### Entretien du domicile dans le cadre de l'APA

Entretien du cadre de vie, entretien du linge...

	Prix HT	Prix TTC TVA 5.5% inclus*
<b>1 heure</b>	24.42€	<b>25.76€</b>

Toute heure commencée est facturée  
Minimum de facturation : 1h

### Accompagnement véhiculé<sup>1</sup>

Avec nos véhicules (départ agence/retour agence)

	Prix HT	Prix TTC TVA 5,5% inclus
<b>1 heure</b>	34.92€	<b>36.85€</b>
<b>Sortir +</b>	25.82€	<b>27.24€</b>

Toute heure commencée est facturée  
Minimum de facturation : 1h

### Accompagnement au bras<sup>1</sup>

	Prix HT	Prix TTC TVA 5,5% inclus
<b>½ heure</b>	14.31€	<b>14.10€</b>
<b>1 heure</b>	23.82€	<b>25.13€</b>

Toute ½ heure commencée est facturée  
Minimum de facturation : ½ h

### Livraison de courses<sup>1</sup>

Alimentaires, non-alimentaires, médicaments...

	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus
<b>1 heure</b>	33.50€	<b>36.85€</b>

Toute ½ heure commencée est facturée  
Minimum de facturation : ½ h

### Nettoyage spécifique

Nettoyage de printemps, lessivage de murs, vitrerie, véranda...

	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus
<b>1 heure</b>	30.95€	<b>34.05€</b>

Toute heure commencée est facturée  
Minimum de facturation : 1h

Tous nos prix s'entendent hors crédit d'impôts de 50% (selon l'article 199 sexdecies du code général des impôts).

ENTRETIEN DU DOMICILE / ASSISTANCE A LA PERSONNE

ACCOMPAGNEMENT / ASSISTANCE A LA PERSONNE

ACCOMPAGNEMENT / LIVRAISONS DE COURSES / NETTOYAGE SPECIFIQUE