

**ZONE A : VANNES et première couronne
(au-delà, sur devis)**



ASSISTANCE A LA PERSONNE

Aide pour se lever, faire sa toilette, s'habiller, préparer ses repas ou les prendre, se coucher, etc.	Prix HT	Prix TTC TVA 5,5% inclus *	Coût TTC après crédit d'impôt**
SEMAINE, de 7h à 21h du lundi au samedi			
1/2h	27.66 €	29.18 €	14.59 €
1h	33.35 €	35.18 €	17.59 €
NUIT SEMAINE, de 21h à 7h			
Non proposé d'une manière ordinaire – nous demander si besoin spécifique exceptionnel			
DIMANCHE ET JOUR FERIE, de 7h à 21h (hors 1^{er} mai et 25 décembre)			
1/2h	41.49 €	43.77 €	21.88 €
1h	50.02 €	52.77 €	26.38 €
1^{er} mai et 25 décembre, de 7h à 21h			
1/2h	55.33 €	58.37 €	29.18 €
1h	66.70 €	70.37 €	35.18 €

Prestation minimum de 1/2h - Facturation uniquement du temps d'Assistance.



**ZONE A : VANNES et première couronne
(au-delà, sur devis)**



ENTRETIEN DU DOMICILE

Entretien du cadre de vie, entretien du linge...	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus *	Coût TTC après crédit d'impôt**
SEMAINE, de 7h à 21h			
1/2h	26.53 €	29.18 €	14.59 €
1h	31.98 €	35.18 €	17.59 €

Prestation minimum de 1h - Facturation uniquement du temps de prestation.
Travaux de vitrerie : voir tarif petit bricolage



LIVRAISON A DOMICILE (2)

Alimentaire, non-alimentaire, médicaments...	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus *	Coût TTC après crédit d'impôt**
1h	31.98 €	35.18 €	17.59 €
Kilomètre parcouru	0.95 €	1.05 €	0.52 €

Prestation minimum de 1h - Facturation uniquement du temps de prestation OU Forfait.

(2) Pour bénéficier du crédit d'impôt lié aux services à la personne, les prestations de livraison de courses et de collecte et livraison à domicile de linge repassé doivent constituer un accessoire de la prestation effectuée au domicile du contribuable. Dès lors le client doit avoir consommé au moins une activité exercée à son domicile à titre principal pour que la prestation, accessoire, soit elle-même éligible, exclusivement sur la partie livraison.



**ZONE A : VANNES et première couronne
(au-delà, sur devis)**



LIVRAISON DE REPAS (2)

Des repas équilibrés et variés, adaptés à votre régime alimentaire, directement chez vous.	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus *	Coût TTC après crédit d'impôt**
Formule déjeuner seul (5 éléments A ou B)	14.40 €	15.57 €	10.88 €
Formule dîner seul (C)	10.90 €	11.78 €	8.41 €
Formule déjeuner et dîner (A ou B + C)	23.42 €	25.29 €	18.26 €
Autres - complément, pain, menu allégé (formule 4 éléments + compléments), menu facile à manger, menu pauvre en sel, menu pauvre en sucre et limité en graisse, menu pauvre en sel et en sucre et limité en graisse, menu confort digestif, menu mixé - voir grille tarifaire spécifique			

Modalités de livraison de repas en liaison froide imposant un strict respect de la chaîne du froid.
Informations fournisseur : Cuisine ANSAMBLE à La Chapelle Gaceline (56) depuis plus de 20 ans.

Par défaut il est proposé un choix de 2 menus déjeuner quotidien et/ou 1 menu dîner.
Possibilité de remplacer le dîner par des compléments. Exemple de menus...



Semaine n°47- du 18 au 24 Novembre 2024

NOM DU CLIENT

	MENU A	MENU B	MENU C - SOIR	COMPLEMENTS
LUNDI 18	Céleri sauce fromage blanc citron aneth	Poireau vinaigrette	Crème soubise	Crème soubise
	Sauté de dinde à la normande	Parmentier potiron lentilles	Croissillon aux champignons	Floraline au lait (grand)
	Poêlée de légumes	***	Salade verte en chiffonnade	Fromage frais nature x2
	Coulommiers	Bleu		
	Tapioca au lait au caramel	Orange	Liégeois café	
MARDI 19	Crêpe au fromage	Macédoine de légumes mayonnaise	Potage de légumes	Potage de légumes
	Chou-fleur à la parisienne	Calamars à la romaine	Clafoutis d'automne	Riz au lait (grand)
	***	Pommes vapeur	Duo de haricots	Riz au lait
	Yaourt nature	Emmental		
	Purée pomme agrume	Flan caramel	Poire	

(2) Pour bénéficier du crédit d'impôt lié aux services à la personne, les prestations de livraison de repas doivent constituer un accessoire de la prestation effectuée au domicile du contribuable. Dès lors le client doit avoir consommé au moins une activité exercée à son domicile à titre principal pour que la prestation, accessoire, soit elle-même éligible, exclusivement sur la partie livraison.



**ZONE A : VANNES et première couronne
(au-delà, sur devis)**



ACCOMPAGNEMENT VEHICULE
Personne fragile (2)

Avec nos véhicules	Prix HT	Prix TTC TVA 5,5% (1) inclus*	Coût TTC après crédit d'impôt**
1h	49.36 €	52.07 €	26.03 €
1h TPRM – transport pour personne à mobilité réduite	52.64 €	55.53 €	27.76 €
Tarif unitaire du kilomètre parcouru	1 €/Km	1.05 €/Km	0.52 €/Km

(1) Le taux de TVA réduit à 5,5% concerne les personnes âgées, dépendantes ou en situation de handicap. Prestation minimum de 1h - Facturation uniquement du temps d'accompagnement OU Forfait.



ACCOMPAGNEMENT VEHICULE
Invalidité temporaire (2)

Avec nos véhicules	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus*	Coût TTC après crédit d'impôt**
1h	47.34 €	52.07 €	26.03 €
1h TPRM – transport pour personne à mobilité réduite	50.48 €	55.53 €	27.76 €
Tarif unitaire du kilomètre parcouru	0.95 €/Km	1.05 €/Km	0.52 €/Km

Prestation minimum de 1h - Facturation uniquement du temps d'accompagnement OU Forfait.

Un véhicule TPRM (Transport de Personnes à Mobilité Réduite) est un véhicule spécialement aménagé pour faciliter le transport de personnes ayant des difficultés à se déplacer, qu'elles soient en fauteuil roulant ou qu'elles aient des besoins spécifiques liés à leur mobilité.

(2) Pour bénéficier du crédit d'impôt lié aux services à la personne, la prestation d'accompagnement véhiculé doit constituer un accessoire de la prestation effectuée au domicile du contribuable. Dès lors le client doit avoir consommé au moins une activité exercée à son domicile à titre principal pour que la prestation, accessoire, soit elle-même éligible.



**ZONE A : VANNES et première couronne
(au-delà, sur devis)**



JARDINAGE (3)

Tondre une pelouse, tailler des arbustes, des haies, entretenir des plates-bandes, planter, rempoter...	Prix HT	Prix TTC TVA 20% inclus	Coût TTC après crédit d'impôt*
1h	49.08 €	58.90 €	29.45 €
Forfait dépose déchetterie	62.20 €	74.64 €	37.32 €

Prestation minimum de 1h - Facturation uniquement du temps d'intervention OU Forfait.



PETIT BRICOLAGE (3)

Fixer une rampe, une tringle, changer un joint ou une ampoule, déboucher un évier, monter un meuble en kit, installer des barres d'appui, travaux de vitrerie ...	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus*	Coût TTC après crédit d'impôt**
1h	53.55 €	58.90 €	29.45 €
Forfait dépose déchetterie	67.85 €	74.64 €	37.32 €

Prestation minimum de 1h - Facturation uniquement du temps d'intervention OU Forfait.

(3) Activités relevant de l'article D. 7231-1 du Code du Travail

**ZONE A : VANNES et première couronne
(au-delà, sur devis)**



ASSISTANCE ADMINISTRATIVE

Aide dans le classement des papiers, l'écriture des courriers, etc.	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus	Coût TTC après crédit d'impôt**
1h	41.01 €	45.11 €	22.55 €

Prestation minimum de 1h - Facturation uniquement du temps d'assistance.



ASSISTANCE INFORMATIQUE

Apprendre à utiliser un ordinateur, un téléphone, des logiciels ou encore à utiliser des objets connectés pour la maison	Prix HT	Prix TTC TVA 20% inclus	Coût TTC après crédit d'impôt**
1h	37.59 €	45.11 €	22.55 €

Prestation minimum de 1h - Facturation uniquement du temps d'assistance.



INFORMATIONS PRESTATAIRE PARTENAIRE

Que faisons-nous ?

La mise en contact :

Des seniors, des personnes âgées et fragilisées avec le réseau des téléassisteurs partenaires.

L'installation et la maintenance :

De l'appareil et réalisation des tests de fonctionnement.

L'accompagnement :

Par nos intervenants pour vous transmettre toutes les explications vous approprier le dispositif.

Ce service est proposé en mode prestataire.



INSTALLATION DE TÉLÉASSISTANCE

Mise en contact avec des téléassisteurs partenaires, installation de l'appareil et tests de fonctionnement	Prix HT	Prix TTC TVA 20% inclus	Coût TTC après crédit d'impôt**
Abonnement DOMICILE	24.92 €	29.90 €	14.95 €
Abonnement NOMADE bracelet GPS	29.92 €	35.90 €	18.00 €
Abonnement GPS ALZHEIMER	49.17 €	59.00 €	29.50 €
Boite à clé	36.67 €	44.00 €	-
Forfait frais de dossier et d'installation 1fois	46.67 €	56 €	-
Une multitude d'options sont disponibles en supplément : deuxième bénéficiaire, détecteur de chute, cadre média, détecteur de fumée connecté, boite à clé grand modèle, détecteurs de mouvements, etc...			

Informations fournisseur : nous travaillons historiquement avec TAVIE depuis 15 ans.

Le service client est irréprochable – c'est un partenaire de choix parmi d'innombrables autres fournisseurs



L'offre **AGE D'OR SERVICES** s'inscrit dans le cadre de la loi N° 2005-8421 du 26 juillet 2005 relative au développement des services à la personne. Les prestations AGE D'OR SERVICES peuvent bénéficier d'une TVA réduite (*) et peuvent ouvrir droit à un crédit d'impôt de 50% des sommes dépensées par an et par foyer fiscal (**). Les conditions et plafonds en vigueur sont disponibles à l'article 199 sexdecies du Code Général des Impôts et dans la circulaire du 11 avril 2019 du ministère de l'économie et des finances.

ÉVALUATION DES BESOINS ET DEVIS GRATUIT

Le vendeur remet gratuitement un devis personnalisé au consommateur à qui il propose une prestation ou un ensemble de prestations dont le prix total est supérieur ou égal à 100 € TTC ou au consommateur qui lui en fait la demande

Horaires d'interventions et tarifs

Sauf d'être précisé autrement sur la grille tarifaire, nos interventions sont possibles entre 7h00 et 21h00.
Si pas d'annulation sous 48 heures avant la prestation, la prestation restera due.

Permanence téléphonique :

En dehors des heures d'ouverture de l'agence

Tél : 02 97 47 55 30

Accueil en agence :

Du lundi au vendredi

De 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

Intervention en mode prestataire.

Pour les nouveaux contrats à compter du 01/01/2023 :

Aucun frais d'inscription

Aucun frais de dossiers

Aucun frais de déplacement aide à la personne et aide ménagère

Les moyens de paiement :

Prélèvement, virement, CESU, chèque bancaire et espèce (Ce dernier ne donnant pas lieu à l'avantage fiscal).

Réclamation et Règlement des litiges

En cas de réclamation, le Bénéficiaire doit contacter son référent ÂGE D'OR SERVICES ou peut écrire directement au franchiseur : **L'ÂGE D'OR EXPANSION - Direction Qualité**

45 rue Maurice Berteaux - 78600 LE MESNIL-LE-ROI

Si dans un délai de vingt et un (21) jours à compter de l'envoi de sa réclamation, le Bénéficiaire n'a pas de réponse ou la réponse à sa demande ne le satisfait pas, il pourra alors saisir la Commission de Médiation Franchise-Consommateurs (MFC) dont les coordonnées se trouvent sur le site www.agedorservices.com.

En cas d'échec de la médiation le Bénéficiaire pourra saisir la justice.

La liste des personnes qualifiées en cas de litige sur le département est remise en complément du livret d'accueil remis au bénéficiaire.

Tout différend touchant à l'interprétation ou à l'exécution du Contrat sera porté devant le tribunal compétent.

*** : TVA réduite selon taux en vigueur**

cf. art. 279 et 278-0 bis D du code général des impôts

**** : Crédit d'impôt 50%**

cf. art. 199 sexdecies du code général des impôts et circulaire du 11 avril 2019 du ministère de l'économie et des finances