



**AGE D'OR**  
services

# NOS TARIFS 2020

## valables du 02/02/2020 au 31/12/2020

Tous nos prix s'entendent hors crédit d'impôts de 50%  
(selon l'article 199 sexdecies du code général des impôts)

### Entretien du domicile

	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus*
½ heure	21,80€	24,00€
1 heure	10,90€	12,00€

Toute ½ d'heure commencée est facturée  
Minimum de facturation: 2h

### Accompagnement véhiculé<sup>1</sup>

	Prix HT	Prix TTC TVA 5,5% inclus
De 00 à 20 mn	24,64€	26,00€
De 20 à 40 mn	26,54€	28,00€
De 40 à 60 mn	28,44€	30,00€
¼ heure supp	9,48€	10,00€

Tout ¼ d'heure commencé est facturé  
Si plusieurs adresses, 10 euros TTC en plus par adresse et 10€ en plus par personne au-delà de 2 personnes.

### Livraison de courses

	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus
1 heure	25,45€	28,00€
½ heure supp	9,09€	10,00€

Tout ¼ d'heure commencé est facturé  
Minimum d'intervention : 1h

### Petit Bricolage<sup>2</sup>

	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus
1 heure	34,55€	38,00€
½ heure supp	17,27€	19,00€

Toute ½ d'heure commencée est facturée  
Minimum de d'intervention : 1h

### Gares et aéroport

GARE	Prix HT Jour, Semaine	Prix TTC TVA 10% inclus	Prix HT Nuit, Week end et Férié	Prix TTC TVA 10% inclus
0 A 2 KMS	40,91€	45,00€	56,37€	62,00€
2 A 10 KMS	50,00€	55,00€	65,46€	72,00€
10 A 20 KMS	59,10€	65,00€	74,55€	82,00€
<b>Parking aéroport et gares compris (1h maxi)</b>				
AEROPORT LESQUIN	Prix HT Jour, Semaine	Prix TTC TVA 10% inclus	Prix HT Nuit, Week end et Férié	Prix TTC TVA 10% inclus
< à 20 kms	63,64€	70,00€	81,82€	90,00€
Le 1er janvier 1 <sup>er</sup> mai et le 25 décembre			104,55€	115,00€

**Agence de VILLENEUVE D'ASCQ**  
**53 rue Albert Samain 59650**  
**03 20 45 12 37**

### Assistance à la personne

	Prix HT	Prix TTC TVA 5,5% inclus
1h heure	23,70€	25,00€
½ heure supp	11,85€	12,50€

Tout ¼ d'heure commencé est facturé  
Minimum de facturation: 1h

### Accompagnement au bras<sup>1</sup>

	Prix HT	Prix TTC TVA 5,5% inclus
1 heure	26,54€	28,00€
¼ heure supp	7,58€	8,00€

Tout ¼ d'heure commencé est facturé  
Minimum de facturation : 1h

### Prestations diverses

Aide administrative, conduite véhicule personnel

	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus
1 heure	25,45€	28,00€
¼ d'heure supp	9,09€	10,00€

Tout ¼ d'heure commencé est facturé  
Minimum de facturation : 1h

### Petit Jardinage<sup>2</sup>

	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus
1 heure	35,00€	42,00€
½ heure supp	17,50€	21,00€

Toute ½ heure commencée est facturée  
Minimum d'intervention : 2h

**Le portage de repas n'est actuellement pas disponible dans votre agence.**

**Le prix de l'ensemble de nos prestations comprend un déplacement aller/retour de 20 kms au départ de l'agence. Au-delà, les km seront facturés 1,50€ TTC/km.**

**Frais annexes : parking, péages... en sus**

### Intervention en mode prestataire

**Aucuns frais d'inscription**  
**Aucuns frais de dossiers**  
**Aucuns frais de gestion**  
**Aucuns frais de déplacement**

\* Le taux de TVA est réduit à 5,5% pour les personnes âgées, dépendantes ou en situation de handicap, soit un tarif de 21,80€ HT et 23€ TTC ou 23,70€ HT soit 25€ TTC par heure.

Permanence téléphonique : tous les jours de 7h à 19h  
Horaires d'accueil : le lundi et mercredi de 9h à 12h  
ou sur rendez-vous



LA VIE CHEZ VOUS.

L'offre AGE D'OR SERVICES s'inscrit dans le cadre de la loi N° 2005-8421 du 26 juillet 2005 relative au développement des services à la personne. Les prestations AGE D'OR SERVICES peuvent bénéficier d'une TVA réduite et peuvent ouvrir droit à un crédit d'impôt de 50% des sommes dépensées par an et par foyer fiscal. Les conditions et plafonds en vigueur sont disponibles à l'article 199 sexdecies du Code Général des Impôts et dans la circulaire du 11 avril 2019 du ministère des économies et des finances.



## ÉVALUATION DES BESOINS ET DEVIS GRATUIT

Votre agence vous remet gratuitement un devis pour les prestations, ou ensemble de prestations, dont le prix mensuel est supérieur ou égal à 100 euros (toutes taxes comprises), ou quel que soit le prix des prestations, à votre demande.

## Réclamation et Règlement des litiges

En cas de réclamation, le Bénéficiaire doit contacter son référent ÂGE D'OR SERVICES ou peut écrire directement au franchiseur :

**L'ÂGE D'OR EXPANSION - Direction Qualité**  
**12 rue du Ravelin - 10 000 TROYES**

Si dans un délai de vingt et un (21) jours à compter de l'envoi de sa réclamation, le Bénéficiaire n'a pas de réponses ou la réponse à sa demande ne le satisfait pas, il pourra alors saisir la Commission de Médiation Franchise-Consommateurs (MFC) dont les coordonnées se trouvent sur le site [www.agedorservices.com](http://www.agedorservices.com).

En cas d'échec de la médiation le Bénéficiaire pourra saisir la justice.

La liste des personnes qualifiées en cas de litige sur le département est remise en complément du livret d'accueil remis au bénéficiaire.

Tout différend touchant à l'interprétation ou à l'exécution du Contrat sera porté devant le tribunal compétent.

## Horaires d'interventions et tarifs

Interventions possibles 7j/7 et 24h/24 sur rendez-vous préalable

Majoration du tarif de 50% pour les interventions réalisées entre 19h00 et 7h00, les samedis, les dimanches et jours fériés. Majoration de 100% pour le 1<sup>er</sup> janvier, 1<sup>er</sup> mai et le 25 décembre.

**Pour toute commande annulée moins de 48 heures à l'avance : 15 € TTC de frais d'annulation sont dûs.**

**Pour toute commande non annulée : 25 € TTC de frais d'annulation sont dûs.**



### Crédit d'impôt\* 50%

\* cf. art. 199 sexdecies du code général des impôts et à la circulaire du 11 avril 2019 du ministère de l'économie et des finances.



### TVA réduite selon taux en vigueur\*\*

\*\*cf. art. 279 et 278-0 bis D du code général des impôts.



**Financez vos prestations avec les Chèques emploi service préfinancés**

