



**AGE D'OR
SERVICES**

Une présence active à vos côtés

-50%

de crédit d'impôt*
(hors coût des matières premières des repas)
* selon art.199 sexdecies du
code général des impôts

NOS SERVICES



**Assistance
à la personne**



**Aide
à domicile**



Accompagnement



Petit jardinage



Petit bricolage



**Portage
de repas**



**Livraison
à domicile**



Téléassistance
en partenariat avec
un téléassiste

BARÈME DES PRIX UNITAIRES 2021

Argenteuil-Colombes

Bezons • Houilles • Bois-Colombes • La Garenne-Colombes • Gennevilliers • Villeneuve-la-G.

Vallée de Montmorency

D'Enghien-les-Bains à Beauchamp

Plaine de France

De Sarcelles à Ecouen et à Roissy

TRAVAUX MÉNAGERS

Aide ménagère classique :

Entretien courant : aspirateur, balai, serpillière, soin du linge...
24,55 € par heure (22,32 € HT - TVA 10%)

Pas de minimum de facturation : frais de déplacement (ci-dessous) en-dessous de 2 h

Interventions spécialisées :

Vitres, moquettes, intérieurs et hauts de meubles, lessivages
37,50 € par heure (34,09 € HT - TVA 10%)

Pas de minimum de facturation : frais de déplacement (ci-dessous) en-dessous de 2 h

Interventions approfondies :

murs et plafonds • logements très dégradés ou encombrés •
parasites • préparation de déménagement : nous consulter
(intervention d'un partenaire hors services à la personne)

Frais complémentaires :

Frais de protection sanitaire, pour chaque intervention :

forfait de 0,50 € si protection courante (0,45 € HT - TVA 10%)

forfait de 4,00 € si protection intégrale (3,63 € HT - TVA 10%)

Frais de déplacement : forfait de 8,00 € (7,27 € HT - TVA 10%) pour
chaque intervention de moins de 2 heures

Précisions dans notre plaquette « aide ménagère »

ACCOMPAGNEMENT VÉHICULÉ

Jusqu'à 30 mn d'accompagnement :

Forfait 24,55 € (23,27 € HT - TVA 5,5%)

Jusqu'à 45 mn d'accompagnement :

Forfait 31,85 € (30,19 € HT - TVA 5,5%)

A partir d'une heure d'accompagnement en Ile de France :

37,50 € par heure (35,55 € HT - TVA 5,5%)

Les trajets à vide hors du secteur de notre agence (défini ci-dessus) et les attentes sur place font partie du temps facturé

Service Gares (vers/depuis les gares de Paris ou Roissy) :

Entre 11h et 15h (sauf sam., dim. et fêtes) : forfait selon votre ville de

65,50 € (62,09 € HT - TVA 5,5%) à 90,00 € (85,31 € HT - TVA 5,5%)

En gare avant 11h et après 15h : voir tarifs horaires ci-dessus

Précisions dans notre plaquette « Service Gares »

Accompagnement vers ou depuis la province ou l'étranger :

1,01 € par km roulé (0,96 € HT - TVA 5,5%)

Précisions dans notre plaquette « Hors Ile de France »

PETIT BRICOLAGE

Monter un meuble • poser des tringles • remplacer un joint,
une ampoule, une partie de carrelage • installer des barres
d'appui • déplacer un meuble, faire de petites manutentions

44,75 € par heure (40,68 € HT - TVA 10%)

Minimum de facturation 1 heure

PETIT JARDINAGE

Tondre une pelouse • tailler une haie • désherber des plates-
bandes • ramasser des feuilles • préparer une plantation...

44,75 € par heure (37,29 € HT - TVA 20%)

Minimum de facturation 1 heure

Evacuation en déchetterie : en sus aux frais réels

PORTAGE DE REPAS

Repas complet du midi :

11,45 € par jour (10,41 € HT - TVA 10%)

Repas + livraison. Crédit d'impôt uniquement sur la livraison

Supplément de repas du soir :

+ 6,28 € par jour (+ 5,71 € HT - TVA 10%)

Panier hebdomadaire de fruits et légumes :

18,23 € par semaine (16,57 € HT - TVA 10%)

2 à 3 kg de fruits et légumes + livraison. Crédit d'impôt uniquement sur la livraison

Précisions dans notre plaquette « portage de repas »

LIVRAISON DE COURSES

Préparations de commandes • achats en votre nom • courses
alimentaires • médicaments • linge • courrier...

Jusqu'à 30 mn de livraison ou jusqu'à 80 € d'avances :

Forfait 24,55 € (22,32 € HT - TVA 10%)

Jusqu'à 45 mn de livraison ou jusqu'à 150 € d'avances :

Forfait 31,85 € (28,95 € HT - TVA 10%)

A partir d'une heure d'accompagnement ou 150 € d'avances :

37,50 € par heure (34,10 € HT - TVA 10%)

Précisions dans notre plaquette « Courses »

AUTRES SERVICES DE MAINTIEN À DOMICILE

Entretien de votre domicile en votre absence :

Relever le courrier • nourrir vos animaux familiers • arroser
les plantes • ouvrir les volets • rallumer le chauffage ...

Par passage (30 mn environ) : forfait 24,55 € (22,31 € HT - TVA 10%)

Assistance administrative :

37,50 € par heure (34,10 € HT - TVA 10%) - Minimum de facturation 1 heure

Téléassistance

Abonnement mensuel de téléassistance : nous consulter

Installation • dépannage • dépose (toutes marques) :

Forfait 44,75 € (40,68 € HT - TVA 10%)

Assistance informatique :

Tablette « Ardoiz » simplifiée pour seniors : nous consulter

Assistance ou formation informatique et Internet :

44,75 € par heure (40,68 € HT - TVA 10%) - Minimum de facturation 1 heure

MAJORATIONS ET FRAIS DIVERS

Périodes majorées :

+50% après 18h00 et avant 9h00, ainsi que
les samedis, dimanches et les jours fériés.

Frais d'annulation :

Forfait de une heure d'intervention pour les prestations
non annulées 24 heures à l'avance par téléphone ou e-mail

Frais de coordination :

au-delà de deux appels par intervention commandée :

forfait de 2,00 € (1,67 € - TVA 20%) par appel reçu par nos services

Frais de protection sanitaire, frais de déplacement :

voir « travaux ménagers »

Règlement à réception de facture : frais de retard :

clause pénale de 40 € par facture en retard + pénalités au taux
BCE+10 points (soit 10,00% au 10/03/16).

Les tarifs « par heure » sont calculés à la minute près, au temps réellement passé à votre disposition
Pas de frais d'inscription ou de dossier • pas d'abonnement • pas de minimum annuel ou mensuel

Tous nos prix sont TTC, hors crédit d'impôt de 50%

Crédit d'impôt de 50 % dans les conditions et plafonds de l'article 199 sexdecies du CGI (☉ voir au verso pour exclusions).

☉ prestation proposée uniquement aux personnes âgées, dépendantes, sous protection judiciaire ou en situation de handicap



AGE D'OR SERVICES Argenteuil/Colombes/Vallée de Montmorency
3 rue Verte - 95100 ARGENTEUIL - Tél : 01 34 34 06 46

mail : argenteuil@agedorservices.com / site internet : argenteuil-colombes.agedorservices.com
SARL DB SERVICES au capital de 80 600€ - Siret 429 127 400 00035 - Déclaration SAP/429127400 délivrée par la Directcte du Val d'Oise

Toutes nos prestations ouvrent droit à un crédit d'impôt de 50 % (dans les conditions et plafonds de l'article 199 sexdecies du CGI et circulaire du 11/04/2019 – hors coûts des matières premières des repas, avances de frais et règlements en espèces). Le crédit d'impôt ne s'applique pas pour les résidents en EHPAD et autres domiciles à usage non privatif. Ⓞ Nos prestations de livraison de repas ou d'accompagnement ou de livraison de courses ou de linge ne sont éligibles au crédit d'impôt lié aux services à la personne que si celles-ci constituent un accessoire de la prestation effectuée au domicile du contribuable ; vous devez donc avoir consommé au moins une activité exercée à votre domicile à titre principal (aide ménagère, bricolage, jardinage...) pour que la prestation, accessoire, soit elle-même éligible.

Ces tarifs, réservés aux particuliers, sont valables jusqu'au 31 décembre 2021, sous réserve des disponibilités de nos intervenants, et sous réserve d'augmentation de la TVA en cours d'année. Nos interventions sont soumises à nos conditions générales de vente et à notre règlement de fonctionnement, disponibles dans notre livret d'accueil et sur notre site <http://www.agedorservices.com/agences/argenteuil-colombes-vallee-de-montmorency> Notre offre est régie par la « loi Borloo » n°2005-8421 du 26 juillet 2005 relative au développement des services à la personne. Certaines de nos prestations peuvent bénéficier d'une TVA à taux réduit (selon article 279 du Code Général des Impôts).

L'évaluation de vos besoins et le devis personnalisé sont gratuits. Votre agence vous remet gratuitement un devis pour les prestations, ou ensemble de prestations, dont le prix mensuel est supérieur ou égal à 100 euros (toutes taxes comprises), ou quel que soit le prix des prestations, à votre demande.

NOUS CONTACTER

- Téléphone : 01.34.34.06.46 – ouvert du lundi au vendredi de 8h à 20 h et le samedi de 8h à 12h, sauf jours fériés
- E-mail : argenteuil@agedorservices.com
- <http://www.agedorservices.com/agences/argenteuil-colombes-vallee-de-montmorency>
- 3 rue Verte – 95 100 Argenteuil ; ouvert au public les mardis et jeudis de 13h à 16h

MODALITES DE CALCUL DU PRIX APPLIQUE

Facturation au temps réel à la minute près (sauf tarifs précisés « forfait ») : temps passé de l'intervenant à votre disposition (y compris attentes), selon relevés de télégestion ou de géolocalisation de nos intervenants, qui font foi.

Si vous le demandez, Age d'Or Services peut faire l'avance des frais (si à jour de règlement de facture) pour les fournitures nécessaires aux prestations. Ils vous sont alors refacturés aux frais réels.

MODALITES DE REGLEMENT

Nos factures, payables à réception et sans escompte, sont émises en fin d'intervention (prestations à l'unité) ou en fin de mois (prestations récurrentes). Vous pouvez régler par : chèque bancaire • CESU type Sortir Plus (sans frais d'encaissement) • virement • prélèvement automatique. Les bons de transport CPAM ne sont pas acceptés. Retards de règlement : clause pénale de 40 € par facture en retard + pénalités au taux BCE+10 points (soit 10,00% au 10/03/16).

AGREMENT ET AUTORISATION

Agrément préfectoral n° SAP/429127400
Délivré par la DIRECCTE - Immeuble Atrium
3, boulevard de l'Oise - 95 000 Cergy
N° FINISS : 95 003 898 4

Autorisation délivrée par le Conseil départemental du Val d'Oise - 2 avenue du Parc - CS 20201 - 95 032 Cergy-Pontoise Cedex



NOTRE CERTIFICATION « NF SERVICE »



Services aux personnes à domicile - NF 311

La norme NF X 50-056 garantit que le respect de la déontologie, l'accueil, l'analyse de la demande, l'élaboration de l'offre de service, le devis, le contrat, les dispositions pour l'intervention, les compétences des personnes, le suivi, le traitement des réclamations et l'analyse de la satisfaction du client sont contrôlés régulièrement par :

AFNOR Certification - 11 rue Francis de Pressensé
93 571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France

RECLAMATIONS

En cas de besoin, vous pouvez contacter :

- votre référent au sein de l'agence, au 01.34.34.06.46 ou argenteuil@agedorservices.com
- le service Qualité de l'Age d'Or Services
L'AGE D'OR EXPANSION - Direction Qualité
12 rue du Ravelin – 10 000 Troyes
03.25.82.95.75
- ou, sans réponse dans un délai de 21 jours :
Médiation Franchise-Consommateurs
Fédération Française de la Franchise
29 Boulevard de Courcelles – 75 008 Paris
- ou une des personnes qualifiées, désignées par arrêté préfectoral : Mme Françoise WILTZ-MOREL, membre du conseil d'administration de la mutuelle La Mayotte – M. Gérard ABRAHAM, membre titulaire de la Conférence régionale Santé Autonomie et vice-président de la Commission spécialisée Droits des Usagers

En cas d'échec de la médiation, tout différend touchant à l'interprétation ou à l'exécution du Contrat sera porté devant le tribunal de Pontoise.